

松江区居民终身教育（学习）情况调查概况

前言

以问卷调查的研究方法，对松江区市民终身学习的意向与现状进行了现实的考察，调查结果凸显了市民在了解终身学习理念、对自身学习现状的满意度、对政府发展终身教育建设学习社会的看法和建议等方面的若干特征。

一、居民对终身学习的了解和重视程度

（一）信息因素

1、对终身学习这个词，调查对象的认知情况。据调查显示，市民对终身学习这个词，有 30% “没听说过”；有 70% “听说过”。

2、信息来源的重要性。据调查显示，影响居民对终身教育（学习）的最初认知的因素之中，非常重要的包括有：“教育主管部门召开的终身教育（学习）会议”；“报纸杂志等纸媒体对终身教育（学习）的宣传”。重要包括有：“互联网上终身教育（学习）的信息”；“专业人士对终身教育（学习）的建议”；“广场、街头、公园等公共场所的公益活动”。普通的包括有：“社区大学召开的终身教育（学习）会议”；“居住社区开展的终身教育（学习）活动”；“朋友、亲友、同事的口耳相传”。

3、信息来源数量。据调查，居民从中得到终身教育（学习）相关信息较多有：学校老师上课讲到的占 100%；广播电视中有关终身教育（学习）的节目 100%；朋友、亲友、同事的口耳相传 90%；互联网上终身教育（学习）的信息 90%；专业人士对终身教育（学习）的建议 100%；外出旅行感受到的信息 60%；广场、街头、公园等公共场所的公益活动或招贴画 50%；上级文件 40%；报纸杂志等纸媒体对终身教育（学习）的宣传 80%；居住社区开展的终身教育（学习）活动 70%。

（二）终身教育（学习）的动机因素

1、被动型。调查表明，在被调查者中有 70%的市民表示“终身教育（学习）是上级主管部门的要求，不学习不行啊”；有 80%的市民表示“终身教育（学习）是每个公民的权利与义务，必须要参加”；有 80%的市民表示“终身教育（学习）可以转换工作岗位，增加收入”。

2、主动型。调查表明，在被调查者中有 90%的市民表示“终身教育（学习）教育现代化之必需，一定要抓”；有 80%的市民表示“终身教育（学习）可以促进社会和谐”；有 100%的市民表示“可以使家庭幸福”；有 80%的市民表示“可以弥补学校学习的不足”；有 80%的市民表示“提高个人生活质量”。

3、娱乐型。调查表明，在被调查者中有 100%的市民表示“终身教育（学习）可以愉悦心身，丰富业余生活”；有 90%的市民表示“终身教育（学习）是一项新的体验，刺激好玩”。

（三）参加终身教育（学习）的难点与疑惑

1、主观因素。调查表明，在被调查者中有 70%的市民表示“终身学习的项目没特色，创新少，没兴趣参加”；有 40%的市民表示“很想学习，但不知道学什么，到哪里学”；有 60%的市民表示“很想学习，但经济条件不允许”；有 50%的市民表示“很想学习，但身体不好，无法坚持学习”；有 60%的市民表示“平时工作已经很忙，没精力没时间”；有 40%的市民表示“在学校已经学习过了，没必要再花时间学习”；有 30%的市民表示“已经退休了，没必要再花时间学习”。

2、客观因素。调查表明，在被调查者中有 70%的市民表示“欠缺法律依据，不知道该怎么办”；有 80%的市民表示“上级不支持”；有 60%的市民表示“适合参加终身教育（学习）的机会太少”。

3、社会因素。调查表明，在被调查者中有 1%的市民表示在十一年义务教育中已经接受到充分的教育应付，不需要参加终生教育。

（四）终身教育（学习）内容及形式

1、内容。调查表明，如果是非学历学习，有 60%的市民“最喜欢学音乐、绘画、书法、摄影、棋艺”及“最喜欢健身养生、种花养花”及“最喜欢政治、法律常识”；有 60%的市民“最喜欢唱歌、跳舞、游泳”及“最喜欢育儿经验交流”；有 80%的市民“最喜欢职业培训课程”及“最喜欢电脑技术课程”；有 60%的市民“最喜欢家政课程”。

2、形式。调查表明，若您愿意学习，有 50%的市民“最希望是自己在家里学习、和社区街坊一起学习”；有 90%的市民“到广场上参加热闹非凡的活动、政府主管部门首长的时事讲解”；有 70%的市民“和三五知己一起学习、到社区大学学习、自己看书、听广播里的教育节目”；有 80%的市民“上网自学、看电视里的教育节目”；有 50%的市民“到老年大学学习”；有 70%的市民“看报纸上的专栏文章、参加短期培训”；有 90%的市民“专家讲座”。

（五）终身教育（学习）学习目的和需求

1、终身教育(学习)目的。调查表明，有 100%的市民是“愿意终身学习，最希望是免费的学习”；有 100%的市民“如果学习对未来提升自我有帮助，交一些费用，也是可以的”；有 80%的市民“学习是为了自我完善，身心愉悦，不一定提升学历”；有 80%的

市民“如果学习，最希望提升学历”，其中“如果提升学历，最希望达到中专（职高）层次有 50%、大专（高职）层次 60%、过到本科层次 80%、过到研究生层次有 80%。

2、终身教育(学习)需求。调查表明，如果是学历学习，有 95%的调查者最喜欢学到经济、法学、历史、医学、工学方面的知识；有 80%的调查者最喜欢学到教育、军事方面的知识；有 85%的调查者最喜欢学到文学、理学、农学方面的知识；有 90%的调查者最喜欢学到管理方面的知识。还有，有 75%的调查者最喜欢学到其他成人高校、中专技校学习；有 85%的调查者最喜欢学到普通高校、自学考试学习、社区大学学习；有 100%的调查者最喜欢学到广播电视大学；有 70%的调查者最喜欢学到高等职业技术学院；有 90%的调查者最喜欢脱产学习，有 80%最喜欢业余学习；有 80%最喜欢学到完全自学。

二、建议

1.发挥各级群众组织的作用，扩大志愿者教育队伍

注意挖掘辖区的人才，采取自愿和动员邀请相结合方式，把一些有专业特长的人员，如律师、医师、教师、技术人员等吸纳到志愿者队伍中来，并根据志愿者特长进行了登记，组成志愿者队伍。只有让志愿者真正感受到受人尊重和被人需要的自我价值所在，才能保持志愿者参与行为的内在动力。我们积极调动志愿者积极性，充分发挥个人专长、行业优势，积极为广大人民提供个性化服务，促进了和谐社区的建设和发展，不断健全完善志愿者管理、服务、激励、交流、培训等制度，使志愿者队伍建设稳步、健康地向前推进。

2.建立社区终身学习基地，完善终身学习网络

近年来的社区办学出现了多层次、多元化、多学科、广覆盖的良好态势，并逐步形成了学员的参与广泛性、学习的主动性、资源的共享性、教学的灵活性和活动的延伸性的特点，既丰富了居民精神生活，又营造了社区学习氛围；既提升了社区文化品位，又深化了文明社区创建内涵。具体体现在：一是实现了参加对象的多层次，参加对象由社区居民、公务员、居委干部、新建企业员工和外来务工人员等。二是教培内容的多学科。课程设置从以休闲型、娱乐型为主，不断向知识型、技能型拓展；三是培训内容的分层次。公务员、居委干部以加强法律法规教育和电脑等业务技能培训为主；一般居民以娱乐性、技艺型为主；新建企业职工以法律法规学习教育为主；外来人口则从普法、计生政策、文明市民基本常识教育入手。目前，“学习是一种生活方式，学习是一种工作方式”的理念已为社区居民所接受，一个学习型、可持续发展的新型社区正在逐步形成。